

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE CANOEPTTE 2023

Nous vous invitons à lire attentivement l'intégralité des présentes conditions de vente de Canoepte.

La pratique des activités proposées est soumise à certaines conditions :

- \* Être physiquement et psychologiquement apte à ces activités
- \* Savoir nager 25m et s'immerger
- \* Porter et ajuster le gilet d'aide à la flottabilité.

## MINEURS

Les enfants sont acceptés à partir de 7 ans.

Un mineur doit être impérativement accompagné d'un adulte sur un canoë.

Les mineurs sont sous la responsabilité de l'adulte les accompagnant.

Les enfants de moins de 12 ans peuvent monter avec un adulte sur un bateau 2 places, ou entre 2 adultes sur des canoës 3 places acceptant un enfant léger au milieu.

Pour les groupes de mineurs (centres de loisirs, associations, écoles), l'âge minimum est de 10 ans et doit être obligatoirement par un professionnel diplômé d'état (Be canoë kayak), nous contacter.

Pré requis déclaratif : savoir nager 25m et immersion (législation nationale, attestation obligatoire).

## RÉSERVATION - INSCRIPTION

Vous avez la possibilité de réserver soit par mail, courrier, ou par téléphone au 06 19 57 52 53 ou sur la centrale de réservation [www.canoeppte.com](http://www.canoeppte.com).

En cas d'inscription à plusieurs, veuillez nous indiquer, tous les noms, et détails des personnes ainsi que le nom du responsable du dossier à qui nous adressons toute la correspondance. Le nombre définitif de participants devra être arrêté au minimum 5 jours avant la réalisation de la prestation et servira de base minimum de facturation.

Pour les groupes, l'inscription est considérée comme définitive dès la réception du devis signé et accompagné d'un acompte de réservation de 30 % du prix de la prestation.

Sauf accord contraire, le solde sera réglé au début de la prestation.

## CONFIRMATION

Une confirmation d'inscription vous sera adressée par retour de courrier ou mail (surveillez les spams !!!) accompagnée d'un exemplaire de votre facture.

## ANNULATION

Conditions générales d'annulation par Canoepte :

Si nous devons annuler un départ pour des raisons indépendantes de notre volonté, notamment en cas de force majeure (sécurité du groupe, situation climatique dangereuse), nous vous proposons alors différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées.

Conditions d'annulation d'une prestation canoë pour un particulier :

En raison d'un cas de force majeure, le client peut être amené à annuler son rendez-vous mais il doit avertir Canoepte par écrit. Il devra impérativement justifier cette annulation en fournissant les pièces justificatives nécessaires au plus tard dans les trois jours ouvrés suivant la date de rendez-vous (certificat médical, attestation...). L'activité sera alors reportée.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CANOEPTTE 2023

## ANNULATION

En l'absence de ces pièces fournies dans le temps imparti, l'activité sera considérée consommée et le bénéficiaire ne pourra prétendre à aucun report, échange ou remboursement.

- A plus de 72 heures avant l'heure prévue de la prestation : annulation possible sans frais.
- Entre 72 heures et 24 heures avant l'heure prévue de la prestation : 30% de la prestation sera due.
- A moins de 24 heures avant l'heure prévue de la prestation : l'intégralité du montant de la prestation sera due.

Nos prestations comprennent la mise à disposition du matériel. Tout matériel perdu, ou détérioré par mauvaise utilisation, sera facturé à sa valeur de remplacement (à titre d'exemple une pagaie coûte 45€).

## TENUE VESTIMENTAIRE

Adaptez votre tenue selon les conditions météorologiques [www.meteofrance.com](http://www.meteofrance.com).

Prévoyez des chaussures fermées ne craignant pas l'eau, un change complet (de la tête aux pieds) et serviette.

## MATÉRIEL

Tout le matériel spécifique est fourni : canoë kayak monoplace, biplace, triplace, pagaie double, gilet d'aide à la flottabilité, bidon étanche pour vos clés et votre téléphone mobile.

Nous vous conseillons d'apporter de l'eau (en gourde uniquement), évitez les bouteilles plastique.

## ORGANISATION

Nous nous occupons de vous emmener, à partir du parking municipal (300 places) 100 m après le 19 de la rue l'ermitage, jusqu'au départ de votre parcours et nous allons vous chercher à l'arrivée. Les navettes se font en camionnette 8 places donc prévoyez de l'attente possible au départ et à l'arrivée, car nous ne pouvons pas véhiculer les 24 personnes maximum en une fois ! (12 canoës biplaces en location par descente).

## SÉCURITÉ

Canoepte se réserve le droit de ne pas assurer tout ou partie d'une prestation pour des raisons de sécurité.

Canoepte ne pourra être tenue pour responsable des incidents ou dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente ou du non-respect des consignes du chef de groupe.

## ASSURANCES

Canoepte ainsi que les guides et les accompagnateurs qui interviennent pour son compte ont une assurance de responsabilité civile professionnelle qui ne saurait se substituer à votre assurance responsabilité civile obligatoire.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CANOEPTTE 2023

## RÈGLEMENT

### BON ADMINISTRATIF ACCEPTÉ

Réservation en ligne : Caution par empreinte de 30% du montant retenu sur votre CB

Sur place :

En espèces (attention pas de distributeur sur place)

Par chèque bancaire en euros : à l'ordre de CANOEPTTE, chèques vacancs (adresse postale du bénéficiaire à mentionner dessus)

Ou par Virement : Rib sur demande

### RAPPEL

Chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes données par l'encadrant représentant Canoepte. Sur place, il est le meilleur juge, il peut être amené à modifier l'itinéraire en fonction de la météo ou si la sécurité du groupe le nécessite.

L'inscription à nos prestations implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales énumérées ci-dessus. En qualité de responsable d'un groupe, le souscripteur s'engage à faire connaître et approuver ces dernières.

|  |   |
|--|---|
| NOM : _____<br>Prénom : _____<br>Date : ____/____/____<br>Horaire de la descente : | Signature précédée de la<br>mention<br>« lu et approuvé » |
|--|---|

### Informations Légales de CANOEPTTE

LOCATION DE KAYAKS AUTOUR DE ST CLAIR SUR EPTE (95 770)

SIRET : 752 535 716 00019

Code APE : 9329Z

TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR 60 752 535 716

Adresse Établissement : PAS DE BOITE AUX LETTRES

CANOEPTTE

Maison de l'ermitage, rue de l'ermitage 95 770 ST CLAIR SUR EPTE

Tél : 06 19 57 52 53

SIÈGE SOCIAL : 95510 VIENNE EN ARTHIES (adresse sur demande)

L'assurance est souscrite auprès de GENERALI Contrat : N° AM 80 14 54

2 Place Gambetta 33 260 La Teste Buch – Tél : 05 59 54 48 32

## BONNE DESCENTE A TOUS !!